



Chambre Régionale
du Surendettement Social

PROGRAMME DE FORMATION ECO-CITOYENNETE 2008

Chambre Régionale du Surendettement Social
51 rue Inkermann 59100 Roubaix
Tél : 03.20.68.45.50
Fax : 03.20.68.45.51
Mail : cresusnpdc@free.fr
Site internet : www.cresus-arianes.fr

Sommaire

1. Préambule.....	3
2. Les ateliers.....	4
2.1. Ateliers budgétaires.....	4
2.2. Ateliers d'économies d'énergie.....	5
2.3. Ateliers d'économies d'eau.....	5
2.4. Ateliers d'accès aux droits.....	6
2.5. L'ingénierie sociale.....	6
2.6. Les relations avec la banque.....	7
2.7. Atelier sur l'économie.....	8
3. Tarifs	9

1. Préambule

L'activité de médiation pour lutter contre le surendettement social que nous gérons depuis sept ans dans la région Nord-Pas-de-Calais, nous a amenés à expérimenter au-delà de l'accompagnement, des actions de prévention auprès des usagers en situation de surendettement.

Cependant, l'aggravation de la fragilité économique des publics potentiellement concernés par cette problématique nous amène à élargir les publics, et à amplifier notre politique de prévention.

Pour adapter des réponses face à l'augmentation du phénomène social que constitue le surendettement, nous avons initié un programme d'ateliers de sensibilisation et de formation intégrant différents thèmes liés à la consommation responsable, au cœur des problèmes budgétaires des familles que nous accompagnons.

Elles peuvent également se bâtir « sur mesure » en fonction des projets ou des programmes d'actions visés par chaque type d'acteur.

Animées par nos professionnels et nos bénévoles elles peuvent être organisées dans nos locaux ou se déplacer, en fonction des besoins de chacun.

Professionnels et/ou usagers pourront trouver des réponses adaptées par un langage simple sans être pour autant simpliste, et une formation basée sur les situations concrètes pour des solutions pratiques.

L'association reste par ailleurs à l'écoute des problèmes rencontrés par les acteurs de terrain pour développer l'offre de formation en fonction des besoins exprimés par le terrain. Ces actions de formation sont adaptables en fonction des publics et des âges concernés.

2. Les ateliers

2.1. Ateliers budgétaires

Objectifs :
Savoir gérer et maîtriser son budget
Acquérir les bases d'élaboration et de gestion d'un budget familial
S'approprier les savoir-faire nécessaires à la gestion d'un compte bancaire

Connaître et hiérarchiser les dépenses

- Faire la distinction entre les priorités dans les dépenses

Elaborer le budget

- Apprendre à élaborer un budget familial
- Familiarisation avec le logiciel budget initié par l'association CRESUS

Gérer le budget

- Classer ses papiers , anticiper les dépenses et suivre les mouvements de son compte bancaire (éventuellement par Internet)
- La relation à l'argent : jeux « budgétiques » et simulations

Les relations avec la banque

- Qu'est-ce qu'un compte bancaire ?
- La gestion du compte bancaire
- Que faire en cas de difficulté financière ?

Public : Particuliers
Travailleurs sociaux

Programme de 2 ateliers de 2 h 30
groupe de 6 à 20 personnes

2.2. Ateliers d'économies d'énergie

Objectifs :
**Sensibiliser les participants aux alternatives
à une consommation d'énergie coûteuse
Réduire les dépenses d'énergie sans réduire son confort**

Savoir repérer les sources de gaspillage de l'énergie

- Identifier les postes de consommation (et de gaspillage)
- Connaître les gestes économes - jeu

La facture et la paiement :

- Comprendre une facture EDF-GDF
- Choisir l'abonnement approprié
- Les dispositifs en cas d'impayés (SME, SMi, FSL...)

Le chauffage

- Les coûts des différents modes de chauffage
- Les trucs pour économiser
- Les systèmes de régulation
- Aération et ventilation du logement (santé et sécurité)

Public : Particuliers
Travailleurs sociaux

Programme de 2 ateliers de 2 h
groupe de 6 à 20 personnes

2.3. Ateliers d'économies d'eau

Objectifs :
**Sensibiliser les participants à l'impact de la réduction
de la consommation de l'eau pour la facture et pour la nature**

Le cycle de l'eau en ville :

- d'où vient l'eau ? où va-t-elle ?
- Le goût, qualité et prix des eaux (bouteilles et robinet)
- Les impacts sur l'environnement

Maîtriser sa consommation d'eau

- Identifier les appareils les plus consommateurs
- Connaître les gestes économes

La facture et la paiement :

- Comprendre une facture SEN
- Choisir l'abonnement approprié
- Les dispositifs en cas d'impayés (FSL...)

Public : Particuliers
Travailleurs sociaux

Programme de 2 ateliers de 2 h
groupe de 6 à 20 personnes

2.4. Ateliers d'accès aux droits

Objectifs :
**Acquisition des connaissances de base
pour identifier les risques liés à l'utilisation de l'argent
Mieux connaître les procédures de délais de paiements auprès des
tribunaux et de la commission de la Banque de France**

Les possibilités de réaménagement et de restructuration des dettes :

Les délais de paiements pouvant être sollicités auprès du Tribunal d'instance et du Juge d'exécution

La Banque de France :

Constitution et traitement du dossier Banque de France
Procédures de Rétablissement personnel

Les créances et dettes de communauté :

Emprunts et solidarité entre époux, concubins et pacsés
Les droits du créancier

Evaluation : Questionnaire individuel d'évaluation des acquis

Public : tout public

Programme de 2 ateliers de 3 h
groupe de 6 à 20 personnes

2.5. L'ingénierie sociale

Objectifs :
**Concevoir, accompagner et évaluer un projet social associant les
usagers à sa mise en oeuvre**

L'expérience acquise depuis sa création par l'association a porté pour l'essentiel :

- sur l'accompagnement à l'émergence des services de proximité d'utilité sociale
- la participation des usagers aux actions sociales qui les concernent
- l'application de l'agenda 21 dans l'action sociale

Ces axes de travail nous ont permis d'initier de nombreuses réalisations qui sont répertoriées sur notre site internet.

La méthodologie d'action basée sur la recherche action a permis aux acteurs de s'approprier la démarche, et de créer les conditions de sa réussite.

Il s'agit de proposer aux acteurs des outils méthodologiques d'action permettant leur adaptation à la réalité du terrain et d'évaluer le fonctionnement du dispositif pour les publics qui les concernent.

Public cible : Travailleurs sociaux
Responsables associatifs

Programme de 2 ateliers de 3 h
groupe de 8 à 12 personnes

2.6. Les relations avec la banque

<p style="text-align: center;">Objectifs : Savoir gérer son compte bancaire</p>

Qu'est ce qu'un compte bancaire ?

La convention de compte : savoir quels tarifs pour quels services
Quelles informations obtenir au distributeur, au guichet, auprès de son banquier
Les relevés de comptes.

La Gestion du compte bancaire

Connaître le nombre et le type de compte de la famille
Utiliser le relevé de compte pour contrôler la gestion du budget

Que faire en cas de difficulté financière ?

Réagir dès le début des difficultés
Attention aux chèques sans provision
Suspendre les prélèvements automatiques pour éviter les frais de rejet et les
« prélèvements sauvages »
Le Fichage FICP
L'interdiction bancaire
La transmission du dossier à l'Huissier de Justice
Le rachat de crédits

Evaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis

Programme de 4 ateliers de 2 h
groupe de 10 à 20 personnes

2.7. Atelier sur l'économie

Objectifs :
Appréhender les mécanismes de l'économie
Sensibiliser les citoyens aux raisonnements économiques
Faire prendre conscience des enjeux politiques et sociaux des problèmes économiques de notre temps

-La boîte à outils de l'économie

Notions et principes fondamentaux de micro et macro-économie
Les principaux agrégats économiques de la Comptabilité Nationale

Les défis de la croissance

Progrès technique et développement durable
La mondialisation

Les acteurs de la croissance

L'Etat, les entreprises, les ménages, les marchés, les organisations internationales

Moyens pédagogiques :

Etudes de documents d'actualité (presse)
Travaux en groupe de réflexion sur un sujet concret vécu par un participant

Evaluation :

Auto-évaluation par le groupe de propositions concrètes de solutions

Cycle de 2 ateliers de 3 h
groupe de 10 à 20 personnes

3. Tarifs

Les ateliers éco-citoyenneté

Ateliers budgétaires 450 € net par programme

Ateliers d'économie de flux (eau ou énergie) 450 € net par programme

Les ateliers d'accès aux droits

Ateliers d'accès aux droits 850 € net par programme

Ateliers relations avec la Banque et Economie 950 € net par programme

Les ateliers d'Ingénierie Sociale 850 € net par programme